**Утверждаю:**

Глава администрации Кадошкинского муниципального района

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В. Чаткин

«01» октября 2014г.

**Статистические данные**

о работе с обращениями граждан за 3 квартал 2014 г.

|  |  |
| --- | --- |
|  | 3 кв. 2014г |
|  |
| **Поступило писем, всего** | 252 |
| В том числе: |
| - Главе администрации района | 246 |
| - муниципальным служащим | - |
| - по сети Интернет | - |
| - по факсимильной связи | - |
| - по электронной почте | - |
| - по почте | 246 |
| **Поступило писем через иные органы власти, всего** | 6 |
| **Принято граждан, всего** | 47 |
| В том числе: |
| Главой администрации района | 46 |
| Заместителями Главы администрации района | 1 |
| В том числе: |
| Первым заместителем Главы администрации | - |
| Руководителем аппарата | 1 |
| Заместителем Главы администрации – начальником финансового управления | - |
| **Результативность рассмотрения писем в органе местного самоуправления** |  |
| В том числе: |
| - решено положительно | 173 |
| - меры приняты | - |
| - разъяснено | 37 |
| - отказано | 5 |
| - виновные привлечены к ответственности | - |
| - рассмотрено с выездом на место | - |
| - рассмотрено с нарушением сроков | - |
| - переадресовано по принадлежности | 25 |
| - находятся на рассмотрении | 12 |

Начальник управления по организационной и кадровой работе

О.В. Тамбовцева

**Утверждаю:**

Глава администрации Кадошкинского муниципального района

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В.Чаткин

«01» октября 2014г.

**Статистические данные**

о работе с обращениями граждан за 9 месяцев 2014 г.

|  |  |
| --- | --- |
|  | 9 месяцев 2014г |
|  |
| **Поступило писем, всего** | 548 |
| В том числе: |
| - Главе администрации района | 527 |
| - муниципальным служащим | - |
| - по сети Интернет | - |
| - по факсимильной связи | - |
| - по электронной почте | - |
| - по почте | 527 |
| **Поступило писем через иные органы власти, всего** | 21 |
| **Принято граждан, всего** | 160 |
| В том числе: |
| Главой администрации района | 143 |
| Заместителями Главы администрации района | 17 |
| В том числе: |
| Первым заместителем Главы администрации | 11 |
| Руководителем аппарата | 6 |
| Заместителем Главы администрации – начальником финансового управления | - |
| **Результативность рассмотрения писем в органе местного самоуправления** |  |
| В том числе: |
| - решено положительно | 412 |
| - меры приняты | - |
| - разъяснено | 71 |
| - отказано | 9 |
| - виновные привлечены к ответственности | - |
| - рассмотрено с выездом на место | - |
| - рассмотрено с нарушением сроков | - |
| - переадресовано по принадлежности | 36 |
| - находятся на рассмотрении | 20 |

Начальник управления по организационной и кадровой работе

О.В. Тамбовцева

**Утверждаю:**

Глава администрации Кадошкинского муниципального района

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.В. Чаткин

«01» октября 2014 г.

Анализ обращений граждан за 3 квартал 2014г

(по тематике обращений)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Темы обращений | За отчетный период | За предыдущий период | Относительно предыдущего периода, +/- |
| 1 | Материальная помощь | 5 | 2 | +3 |
| 2 | Жилищный вопрос | 25 | 19 | +6 |
| 3 | ЖКХ (включая тарифы) | 1 | 3 | -2 |
| 4 | Газификация | - | - | - |
| 5 | Водоснабжение | 11 | 5 | +6 |
| 6 | Благоустройство территории проживания | 3 | 1 | +2 |
| 7 | Дорожное строительство | 2 | 12 | -10 |
| 8 | Помощь погорельцам | 1 | - | +1 |
| 9 | Помощь пострадавшим от паводка | - | 1 | -1 |
| 10 | Трудоустройство | 12 | 8 | +4 |
| 11 | Жалобы граждан\* | 3 | 2 | +1 |
| 12 | Вопросы заработной платы | - | - |  |
| 13 | Транспортное сообщение | - | 1 | -1 |
| 14 | Сохранение и открытие социально значимых учреждений (в т.ч.ремонт) | 3 | 1 | +2 |
| 15 | Пенсионное обеспечение | - | - | - |
| 16 | Земельный вопрос | 142 | 69 | +73 |
| 17 | Вопросы опеки и попечительства несовершеннолетних | 14 | 24 | -10 |
| 18 | Иное | 30 | 31 | -1 |
|  | Итого | 252 | 180 | +72 |

\* На работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей и сотрудников.

Заявлений и обращений граждан на предмет наличия информации о фактах коррупции со стороны муниципальных служащих и должностных лиц муниципальных учреждений Кадошкинского муниципального района не поступало.

Начальник управления по организационной и кадровой работе

О.В. Тамбовцева