|  |
| --- |
| 3 кв. 2016г |
|   |
| **Поступило письменных обращений, всего** | **42** |
| В том числе: |
| - Главе администрации района | 42 |
| - муниципальным служащим | - |
| - по сети Интернет | - |
| - по факсимильной связи | - |
| - по электронной почте | - |
| - по почте | 42 |
| **Поступило писем через иные органы власти, всего** | 17 |
| **Принято граждан, всего** | **33** |
|   |
| Главой администрации района | 32 |
| Заместителями Главы администрации района | 0 |
|   |
| Первым заместителем Главы администрации | 0 |
| Руководителем аппарата | 1 |
| Заместителем Главы администрации – начальником финансового управления | 0 |
| **Результативность рассмотрения писем в органе местного самоуправления** |   |
| В том числе: |
| - решено положительно | 31 |
| - меры приняты | 0 |
| - разъяснено | 13 |
| - отказано | 3 |
| - виновные привлечены к ответственности | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 0 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 |
| - переадресовано по принадлежности | 9 |
| - находятся на рассмотрении | 3 |

Начальник управления по организационной

и кадровой работе О.В. Тамбовцева

**Утверждаю:**

И.о.Главы администрации Кадошкинского муниципального района

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ю.Н.Булычев

«17» октября 2016г.

**Анализ обращений граждан за 3 квартал 2016г.**

**(по тематике обращений)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Темы обращений | За отчетный период | За предыдущий период | Относительно предыдущего периода, +/- |
| 1 | Материальная помощь | 0 | 1 | -1 |
| 2 | Жилищный вопрос | 11 | 20 | -9 |
| 3 | ЖКХ (включая тарифы) | 0 | 3 | -3 |
| 4 | Газификация | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Водоснабжение | 1 | 0 | +1 |
| 6 | Благоустройство территории проживания | 2 | 2 | 0 |
| 7 | Дорожное строительство | 15 | 10 | +5 |
| 8 | Помощь погорельцам | 1 | 1 | 0 |
| 9 | Помощь пострадавшим от паводка | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Трудоустройство | 7 | 2 | +5 |
| 11 | Жалобы граждан\* | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Вопросы заработной платы | 0 | 0 | 0 |
| 13 | Транспортное сообщение | 0 | 0 | 0 |
| 14 | Сохранение и открытие социально значимых учреждений (в т.ч.ремонт) | 7 | 0 | +7 |
| 15 | Пенсионное обеспечение | 1 | 0 | +1 |
| 16 | Земельный вопрос | 15 | 3 | +12 |
| 17 | Вопросы опеки и попечительства несовершеннолетних | 18 | 15 | +3 |
| 18 | Иное | 14 | 11 | +3 |
|   | Итого | **92** | **68** | +24 |

\* На работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей и сотрудников.

Заявлений и обращений граждан на предмет наличия информации о фактах коррупции со стороны муниципальных служащих и должностных лиц муниципальных учреждений Кадошкинского муниципального района не поступало.

Начальник управления

по организационной и кадровой работе О.В. Тамбовцева

**Утверждаю:**

И.о.Главы администрации Кадошкинского муниципального района

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ю.Н.Булычев

«17» октября 2016г.

**Статистические данные**

о работе с обращениями граждан за 9 месяцев 2016 г.

|  |  |
| --- | --- |
|   | 1 полугодие 2016г |
|   |
| **Поступило письменных обращений, всего** | **108** |
| В том числе: |
| - Главе администрации района | 108 |
| - муниципальным служащим | - |
| - по сети Интернет | - |
| - по факсимильной связи | - |
| - по электронной почте | - |
| - по почте | - |
| **Поступило писем через иные органы власти, всего** | 42 |
| **Принято граждан, всего** | **94** |
|   |
| Главой администрации района | 87 |
| Заместителями Главы администрации района | 6 |
|   |
| Первым заместителем Главы администрации | 3 |
| Руководителем аппарата | 1 |
| Заместителем Главы администрации – начальником финансового управления | 3 |
| **Результативность рассмотрения писем в органе местного самоуправления** |   |
| В том числе: |
| - решено положительно | 80 |
| - меры приняты | 0 |
| - разъяснено | 80 |
| - отказано | 9 |
| - виновные привлечены к ответственности | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 0 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 |
| - переадресовано по принадлежности | 28 |
| - находятся на рассмотрении | 4 |

Начальник управления по организационной

и кадровой работе О.В. Тамбовцева

**Утверждаю:**

И.о.Главы администрации Кадошкинского муниципального района

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ю.Н.Булычев

«17» октября 2016г.

**Анализ обращений граждан за 9 месяцев 2016г.**

**(по тематике обращений)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Темы обращений | За отчетный период | За предыдущий период | Относительно предыдущего периода, +/- |
| 1 | Материальная помощь | 0 | 6 | -6 |
| 2 | Жилищный вопрос | 11 | 35 | -24 |
| 3 | ЖКХ (включая тарифы) | 0 | 5 | -5 |
| 4 | Газификация | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Водоснабжение | 1 | 1 | 0 |
| 6 | Благоустройство территории проживания | 2 | 2 | 0 |
| 7 | Дорожное строительство | 15 | 16 | -1 |
| 8 | Помощь погорельцам | 1 | 1 | 0 |
| 9 | Помощь пострадавшим от паводка | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Трудоустройство | 7 | 11 | -4 |
| 11 | Жалобы граждан\* | 0 | 1 | -1 |
| 12 | Вопросы заработной платы | 0 | 1 | -1 |
| 13 | Транспортное сообщение | 0 | 0 | 0 |
| 14 | Сохранение и открытие социально значимых учреждений (в т.ч.ремонт) | 7 | 1 | +6 |
| 15 | Пенсионное обеспечение | 1 | 0 | +1 |
| 16 | Земельный вопрос | 15 | 19 | -4 |
| 17 | Вопросы опеки и попечительства несовершеннолетних | 18 | 24 | -6 |
| 18 | Иное | 14 | 29 | -15 |
|   | Итого | **92** | **152** | **-60** |

\* На работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей и сотрудников.

Заявлений и обращений граждан на предмет наличия информации о фактах коррупции со стороны муниципальных служащих и должностных лиц муниципальных учреждений Кадошкинского муниципального района не поступало.

Начальник управления

по организационной и кадровой работе О.В. Тамбовцева