**Утверждаю:**

Глава администрации Кадошкинского муниципального района

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В.Чаткин

«26» января 2015г.

**Статистические данные**

о работе с обращениями граждан за 2015 г.

|  |  |
| --- | --- |
|   | 2015г |
|   |
| **Поступило обращений, всего** | **403** |
| В том числе: |
| - Главе администрации района | 230 |
| - муниципальным служащим |   |
| - по сети Интернет | - |
| - по факсимильной связи | - |
| - по электронной почте | - |
| - по почте | - |
| **Поступило писем через иные органы власти, всего** | 35 |
| **Принято граждан, всего** | **138** |
|   |
| Главой администрации района | 121 |
| Заместителями Главы администрации района | 17 |
|   |
| Первым заместителем Главы администрации | 12 |
| Руководителем аппарата | 4 |
| Заместителем Главы администрации – начальником финансового управления | 1 |
| **Результативность рассмотрения писем в органе местного самоуправления** |   |
| В том числе: |
| - решено положительно | 193 |
| - меры приняты | - |
| - разъяснено | 108 |
| - отказано | 4 |
| - виновные привлечены к ответственности | - |
| - рассмотрено с выездом на место | - |
| - рассмотрено с нарушением сроков | - |
| - переадресовано по принадлежности | 84 |
| - находятся на рассмотрении | 14 |

Начальник управления по организационной

и кадровой работе О.В. Тамбовцева

**Утверждаю:**

Глава администрации Кадошкинского муниципального района

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В.Чаткин

«26» января 2016 г.

**Анализ обращений граждан за 2015г.**

**(по тематике обращений)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Темы обращений** | **За отчетный период** | **За предыдущий период** | **Относительно предыдущего периода, +/-** |
| 1 | Материальная помощь | 15 | 12 | +3 |
| 2 | Жилищный вопрос | 55 | 120 | -65 |
| 3 | ЖКХ (включая тарифы) | 14 | 20 | -6 |
| 4 | Газификация | 1 | 4 | -3 |
| 5 | Водоснабжение | 9 | 22 | -13 |
| 6 | Благоустройство территории проживания | 24 | 7 | +17 |
| 7 | Дорожное строительство | 37 | 24 | +13 |
| 8 | Помощь погорельцам | 0 | 1 | -1 |
| 9 | Помощь пострадавшим от паводка | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Трудоустройство | 32 | 46 | -14 |
| 11 | Жалобы граждан\* | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Вопросы заработной платы | 0 | 0 | 0 |
| 13 | Транспортное сообщение | 4 | 0 | +4 |
| 14 | Сохранение и открытие социально значимых учреждений (в т.ч.ремонт) | 0 | 7 | -7 |
| 15 | Пенсионное обеспечение | 2 | 0 | +2 |
| 16 | Земельный вопрос | 120 | 430 | -310 |
| 17 | Вопросы опеки и попечительства несовершеннолетних | 50 | 72 | -22 |
| 18 | Иное | 40 | 6 | +34 |
|   | Итого | **403** | **771** | -368 |

\* На работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их

руководителей и сотрудников.

Заявлений и обращений граждан на предмет наличия информации о фактах коррупции со стороны муниципальных служащих и должностных лиц муниципальных учреждений Кадошкинского муниципального района не поступало.

Начальник управления

по организационной и кадровой работе О.В. Тамбовцева