Утверждаю:

Глава Кадошкинского

муниципального района

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В.Чаткин

«11» января 2017г.

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за 4 квартал 2016 г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | 4 кв. 2016г |
|  |  |  |
| Поступило письменных обращений, всего | | 23 |
| В том числе: |  |  |
| - Главе района | | 23 |
| - муниципальным служащим | | - |
| - по сети Интернет | | - |
| - по факсимильной связи | | - |
| - по электронной почте | | - |
| - по почте | | - |
| Поступило писем через иные органы власти, всего | | 11 |
| Принято граждан, всего | | 11 |
|  |  |  |
| Главой района | | 9 |
| Заместителями Главы района | | 0 |
|  |  |  |
| Первым заместителем Главы | | 0 |
| Руководителем аппарата | | 2 |
| Заместителем Главы – начальником финансового управления | | 0 |
| Результативность рассмотрения писем в органе местного самоуправления | |  |
| В том числе: |  |  |
| - решено положительно | | 17 |
| - меры приняты | | 0 |
| - разъяснено | | 15 |
| - отказано | | 0 |
| - виновные привлечены к ответственности | | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | | 0 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | | 0 |
| - переадресовано по принадлежности | | 0 |
| - находятся на рассмотрении | | 2 |

Начальник управления по организационной

и кадровой работе О.В. Тамбовцева

Утверждаю:

Глава Кадошкинского

муниципального района

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В.Чаткин

«11» января 2017 г.

**Анализ обращений граждан за 4 квартал 2016г.**

**(по тематике обращений)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Темы обращений** | **За отчетный период** | **За предыдущий период** | **Относительно предыдущего периода, +/-** |
| 1 | Материальная помощь | 1 | 0 | +1 |
| 2 | Жилищный вопрос | 6 | 11 | -5 |
| 3 | ЖКХ (включая тарифы) | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Газификация | 2 | 0 | +2 |
| 5 | Водоснабжение | 2 | 1 | +1 |
| 6 | Благоустройство территории проживания | 1 | 2 | -1 |
| 7 | Дорожное строительство | 4 | 15 | -11 |
| 8 | Помощь погорельцам | 0 | 1 | -1 |
| 9 | Помощь пострадавшим от паводка | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Трудоустройство | 5 | 7 | -2 |
| 11 | Жалобы граждан\* | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Вопросы заработной платы | 0 | 0 | 0 |
| 13 | Транспортное сообщение | 0 | 0 | 0 |
| 14 | Сохранение и открытие социально значимых учреждений (в т.ч.ремонт) | 0 | 7 | -7 |
| 15 | Пенсионное обеспечение | 0 | 1 | -1 |
| 16 | Земельный вопрос | 9 | 15 | -8 |
| 17 | Вопросы опеки и попечительства несовершеннолетних | 9 | 18 | -9 |
| 18 | Иное | 6 | 14 | -8 |
|  | Итого | 45 | 92 | -47 |

\* На работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей и сотрудников.

Заявлений и обращений граждан на предмет наличия информации о фактах коррупции со стороны муниципальных служащих и должностных лиц муниципальных учреждений Кадошкинского муниципального района не поступало.

Начальник управления

по организационной и кадровой работе О.В. Тамбовцева

Утверждаю:

Глава Кадошкинского

муниципального района

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В.Чаткин

«11» января 2017г.

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за 12 месяцев 2016 г.**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 12 месяцев 2016г |
|  | |
| Поступило письменных обращений, всего | 131 |
| В том числе: | |
| - Главе района | 131 |
| - муниципальным служащим | - |
| - по сети Интернет | - |
| - по факсимильной связи | - |
| - по электронной почте | - |
| - по почте | - |
| Поступило писем через иные органы власти, всего | 53 |
| Принято граждан, всего | 105 |
|  | |
| Главой района | 95 |
| Заместителями Главы района | 0 |
|  | |
| Первым заместителем Главы | 3 |
| Руководителем аппарата | 4 |
| Заместителем Главы – начальником финансового управления | 3 |
| Результативность рассмотрения писем в органе местного самоуправления |  |
| В том числе: | |
| - решено положительно | 85 |
| - меры приняты | 0 |
| - разъяснено | 63 |
| - отказано | 9 |
| - виновные привлечены к ответственности | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 0 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 |
| - переадресовано по принадлежности | 21 |
| - находятся на рассмотрении | 6 |

Начальник управления по организационной

и кадровой работе О.В. Тамбовцева

Утверждаю:

Глава Кадошкинского

муниципального района

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В.Чаткин

«11» января 2017г.

**Анализ обращений граждан за 12 месяцев 2016г.**

**(по тематике обращений)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Темы обращений** | **За отчетный период** | **За предыдущий период** | **Относительно предыдущего периода, +/-** |
| 1 | Материальная помощь | 7 | 15 | -8 |
| 2 | Жилищный вопрос | 52 | 55 | -3 |
| 3 | ЖКХ (включая тарифы) | 5 | 14 | -9 |
| 4 | Газификация | 2 | 1 | +1 |
| 5 | Водоснабжение | 4 | 9 | -5 |
| 6 | Благоустройство территории проживания | 5 | 24 | -19 |
| 7 | Дорожное строительство | 35 | 37 | -2 |
| 8 | Помощь погорельцам | 2 | 0 | +2 |
| 9 | Помощь пострадавшим от паводка | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Трудоустройство | 23 | 32 | -9 |
| 11 | Жалобы граждан\* | 1 | 0 | +1 |
| 12 | Вопросы заработной платы | 1 | 0 | +1 |
| 13 | Транспортное сообщение | 0 | 4 | -4 |
| 14 | Сохранение и открытие социально значимых учреждений (в т.ч.ремонт) | 8 | 0 | +8 |
| 15 | Пенсионное обеспечение | 1 | 2 | -1 |
| 16 | Земельный вопрос | 43 | 120 | -77 |
| 17 | Вопросы опеки и попечительства несовершеннолетних | 51 | 50 | +1 |
| 18 | Иное | 49 | 40 | +9 |
|  | Итого | 289 | 403 | -114 |

\* На работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей и сотрудников.

Заявлений и обращений граждан на предмет наличия информации о фактах коррупции со стороны муниципальных служащих и должностных лиц муниципальных учреждений Кадошкинского муниципального района не поступало.

Начальник управления

по организационной и кадровой работе О.В. Тамбовцева