**Перечень товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену**

Какие товары надлежащего качества не подлежат возврату и обмену?

Правила возврата и обмена действуют не для всех покупок. Продавец вправе

на легальных основаниях отказать покупателю если:

- вещь входит в специальный список;

- клиент не соблюдал правила использования приобретенной вещи.

Ниже мы подготовили список продовольственных и непродовольственных

товаров которые нельзя вернуть в течении 14 дней.

Продовольственные товары

К продовольственным товарам относят продукцию растительного и мясного

происхождения, а также смешанного типа. Крупы, кондитерские изделия,

макароны, мясо, фарш, маргарин и другие продукты надлежащего качества

вернуть в магазин не получится.

Продавец отказывает покупателю на законных основаниях в следующих

случаях: \* Срок годности не истек;

\* Продукты нормального качества;

\* Форма и содержание изделия не нарушены;

\* Продукты соответствуют ГОСТу и ТУ.

Если магазин продал просроченный йогурт, засохшие сосиски, сок в

поврежденной упаковке, покупатель вправе поменять некачественные продукты

на товар надлежащего качества.

К примеру, гражданка купила в продуктовом супермаркете молоко, мясо, макароны и печенье.

После оплаты покупки она обнаружила, что приобрела молоко не той марки, которой обычно

пользуется. Покупательница обратилась к продавцу с просьбой заменить товар. В ситуацию

вмешался администратор, который разъяснил, что обмен товара невозможен, поскольку срок

годности на молоко не истек, коробка не помята, качество продукта соответствует ТУ.

Непродовольственные товары

К непродовольственным товарам относят продукцию производственного

процесса, которая используется человеком для удовлетворения потребностей,

не связанных с употреблением в пищу. Если качественное

непродовольственное изделие не подошло по размеру, габаритам, форме,

фасону и другим параметрам, оно не подлежит возврату или обмену.

Перечень таких товаров, которые не подлежат возврату и обмену утвержден

Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 года № 2463:

1) Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях

(предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других

материалов, медицинские изделия, средства гигиены полости рта, линзы

очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты.

2) Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для

волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары).

3) Парфюмерно-косметические товары.

4) Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей — ленты, тесьма, кружево и др.), кабельная продукция (провода, шнуры, кабели), строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и др.) и другие товары, цена которых определяется за единицу длины.

5) Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные

бельевые, изделия чулочно-носочные).

6) Изделия и материалы, полностью или частично изготовленные из

полимерных материалов и контактирующие с пищевыми продуктами (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов, в том числе для разового использования).

7) Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты.

8) Мебельные гарнитуры бытового назначения.

9) Ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных

камней, ограненные драгоценные камни.

10) Автомобили и мотовелотовары, прицепы к ним, номерные агрегаты

(двигатель, блок цилиндров двигателя, шасси (рама), кузов (кабина) автотранспортного средства или самоходной машины, а также коробка передач и мост самоходной машины) к автомобилям и мотовелотоварам, мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ, прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения.

11) Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки не менее одного года.

12) Гражданское оружие, основные части гражданского огнестрельного оружия, патроны к гражданскому оружию, а также инициирующие и воспламеняющие вещества и материалы для самостоятельного снаряжения патронов к гражданскому огнестрельному длинноствольному оружию.

13) Животные и растения.

14) Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации).

 Возврат перечисленных товаров не осуществляется в связи с тем, что после нарушения заводской упаковки нельзя определить с точностью, пользовался ли клиент вещью или нет. По лекарственным препаратам возможен риск подмены или изменения в химическом составе, поэтому аптекам запрещено принимать лекарства из непроверенного источника. В случае возникновения сомнений в законности отказа продавца в замене или возврате непродовольственных товаров рекомендуем обратиться за помощью к квалифицированному юристу. Он разъяснит, в каких ситуациях это можно сделать на законных основаниях, и поможет составить претензию продавцу.

Источник: https://glavny-yurist.ru/perechen-tovarov-ne-podlezhashhih-vozvratu-i-

obmenu-po-zakonu-rf.html